

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Тюменского муниципального района
Винзилинский детский сад «Малышок»
(МАДОУ Винзилинский детский сад «Малышок»)**



**Положение о службе медиации (примирения)
в МАДОУ Винзилинском детском саду «Малышок»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утвержденной распоряжением Правительства РФ № 1916-р от 15 октября 2012 года;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»;
- Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017»;
- Семейным кодексом РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации);
- «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г.

1.2. Служба медиации МАДОУ Винзилинского детского сада «Малышок» (далее ДОУ) является социальной службой, которая объединяет педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ДОУ.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или

правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов ДОУ. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с ДОУ, где создана дошкольная служба медиации.

2. Цели и задачи службы медиации в ДОУ

2.1. Основная цель службы медиации состоит в оперативном реагировании на конфликты внутри ДОУ между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительная медиация).

2.2. Задачами деятельности службы медиации в ДОУ являются:

2.2.1. Проводить примирительные программы (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;

2.2.2. Вести мониторинг и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

3. Принципы деятельности службы медиации в ДОУ

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие дошкольников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации ДОУ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности любому участнику образовательных отношений.

3.1.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий службе медиации ДОУ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

3.1.4. **Принцип равноправия сторон**, запрещающий службе медиации ДОУ выделять одну сторону. Сторонам предоставляется равное количество времени, условия.

3.1.5. **Принцип беспристрастности.**

4. Порядок формирования службы медиации ДОУ

4.1. В состав службы медиации ДОУ должны входить педагоги и педагог-психолог ДОУ, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы медиации назначается педагог-психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству, либо кураторской деятельности службы медиации приказом заведующего дошкольного учреждения.

4.3. Контроль за работой службы медиации ДОУ осуществляется заведующим ДОУ.

5. Порядок работы службы медиации ДОУ

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации ДОУ, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы примирения.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в ДОУ формы работы. Программы примирения добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются заведующий ДОУ, куратор службы медиации.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. В том случае, если конфликтующими сторонами являются непосредственно воспитанники ДОУ,

для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения. Примирительная программа не может проводиться по фактам крайних проявлений жестокости.

5.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.7. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ДООУ.

5.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.10. Куратор службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3. и 5.4. категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.12. По согласованию с администрацией ДООУ и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6. Организация деятельности службы медиации ДОУ

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией ДОУ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ДОУ - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Администрация ДОУ оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и родителей (законных представителей).

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и других специалистов ДОУ.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ДОУ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом заведующего.

7.2. Изменения в Настоящее положение вносятся заведующим ДОУ по предложению педагогического совета, членов службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».